



川崎大師ロータリークラブ 週報

例会日：毎週水曜日 PM12:30～
 例会場：大本山川崎大師平間寺信徒会館
 事務局：〒210-0812 神奈川県川崎市川崎区東門前1-15-10 カーサ石井1F
 Tel.044-277-7569 Fax.044-288-8550
 URL <http://www.kawasakidaishi-rc.com/> E-mail:daisi-rc@eagle.ocn.ne.jp

会長 細谷 重徳
 副会長 伊藤 善通
 幹事 横山 俊夫
 SAA 山村 友弘
 岩井 茂次

第1788回（本年度 第16回）例会 平成21年10月28日 一晴一

- 司会 岩井 茂次 SAA
- 点鐘 細谷 重徳会長
- 斉唱 4つのテスト 須山 文夫ソングリーダー

卓話者のご紹介 細谷 重徳会長
 長谷川 慶子様

ゲストのご紹介 細谷 重徳会長
 関 進 ガバナー補佐（川崎中央RC）

会長報告 細谷 重徳会長
 ・第32回川崎市民祭りが開催されます。
 協賛金の御礼を頂いています。
 開催期間：10/30～11/1 10:00から16:30
 於：富士見公園
 大師ロータリーでは提灯を出しています。

幹事報告 山村 友弘幹事
 ○お知らせ（メールBOX）
 ・本日のクラブ協議会です。
 ガバナー補佐訪問スケジュール
 ・11/4（水）ガバナー公式訪問です。
 欠席のないようお願いします
 ・例会変更のご案内
 11/11（水）⇒11/7（土）に変更（地区大会）
 11/18（水）⇒11/16（月）に変更
 （3クラブ合同夜間例会）
 ・新入会員の選考について
 2名の方の申込書 — 申し立てがある場合は来週までに事務局まで
 ○11/16 夜間例会出欠（回覧）
 ○他クラブの例会変更（回覧）

出席報告 小林 勇次出席委員長

	会員数	対象者	出席	欠席	出席率
1787回	72	64	47	17	73.43%
1785回	72	66	42	24	63.63%
前々回の修正	メイクアップ 7名		修正出席率		74.24%

メイクアップ：
 長島会員、船山会員、島岡会員、清水会員、
 鈴木（昇）会員、須山会員、尾崎会員

	会員数	対象者	出席	欠席	出席率
1788回	72	64	49	15	76.56%
1786回	72	64	45	19	70.31%
前々回の修正	メイクアップ 8名		修正出席率		82.81%

メイクアップ：
 遠藤会員、林会員、安藤会員、松井会員、大藪会員、
 神田会員、三浦会員、尾崎会員

スマイルレポート（ニコニコボックス）
 伊藤 善通副会長

関 進ガバナー補佐（川崎中央RC）
 細谷会長、山村幹事、本日はクラブ協議会に参りました。大師クラブの皆様には予定を変更し、大変ご迷惑を掛けました。

中村 紀美子様
 清水さん水鳥（すいちょう）の会、従業員にお手伝いいただき有難うございました。とても助かりました。

宮山 光男会員
 関第一グループガバナー補佐をお迎えして

船山 昭三会員
 ガバナー補佐、本日はご苦勞様です。お身体を大切に
 ご自愛下さい。

松井 昭三会員
 細谷年度も順調に1/3を経過致しました。今後の活躍も期待いたします。新会員も多数御苦勞様です。殿ガンバレ!!

鈴木 昇二会員
 鈴木幹久会員、先日は大変ご馳走様でした。

遠藤 悦弘会員
 ① 関ガバナー補佐ようこそいらっしゃいました。
 ② 昨日の指名委員会出席の皆様、お疲れ様でした。

渡辺 富士夫会員
 弦巻さんより8クラブゴルフ大会のベストグロス賞を頂きました。有難うございます。

小林 勇次会員
 妻にお花有難うございます。

山村 友弘会員

長谷川様本日の卓話よろしくお願ひ致します。「サービスの心」詳しく教えて下さい!

伊藤 善通会員

関ガバナー補佐、本日は宜しくお願ひします。体調はいかがですか。

細谷 重徳会長

関ガバナー補佐、体調は如何ですか。くれぐれもお体を大切に、無理をしないようお忙しくても。本日は訪問ありがとうございます。

本日のニコニコのテーマ

関進ガバナー補佐、本日は宜しくお願ひ致します。

磯田 稔会員、	仲川 文則会員、	尾崎 昭元会員、
島岡 栄基会員、	坂東 保則会員、	寺尾 巖会員、
岩井 茂次会員、	竹田 正和会員、	大藪 善一会員、
長島 亨会員、	石渡 勝朗会員、	矢野 清久会員、
弦巻 敏夫会員、	武者 恵吾会員、	関 勝廣会員、
増田 昌美会員、	数見 勝彦会員	

合計 74,000円

委員会報告**フォローアップ委員会**

鈴木 昇二委員長

先日の移動例会新会員の皆様ご苦労様です。ロータリーを知ろうということで皆様のアンケートの中から先輩方に答えて頂きましたが、不十分なところもあったと思います。配布されているファイヤーサイドのテーマがロータリー知識を深めるために「ロータリー知識Q&A20」になっておりますので、理解不足だったりまだ聞いてみたい事がありましたらファイヤーサイドに出して親睦を深めて頂きたいと思ひます。

ローターアクト委員会

須山 文夫新世代委員長

本日ローターアクト地区代表の公式訪問が8時より事務局で行われます。お時間のある方がいらっしゃいましたらお越し頂き、ローターアクトの普段の活動を見て頂けたらと思ひます。

卓話者のご紹介

長倉 連治委員長

長谷川 慶子様(はせがわ けいこ)
日本航空の国際線スチュワーデスとして活躍後、JAL 接遇講座インストラクターとして活躍。現在は企業や学校において新入社員研修・マナー研修・コミュニケーション研修などをテーマしてお仕事をされています。本日は数あるテーマの中から「サービスの心」というテーマでお話しして頂きます。よろしくお願ひ致します。

卓話

長谷川 恵子様

サービスという言葉は現代社会において多様に使われている言葉です。

例えば行政サービスとか医療サービスなど内容をよく聞かないと意味がよく掴めないものにまで範囲は広がりを持っています。

さて「あの店はとてもサービスがよい」と言われたら皆様は何を連想なさるでしょうか。ある人は値引き、ある人は対応する人が親切、ある人は何かおまけをくれるのかもしれない、空間(広さや内装、照明、備品等)にも気配りが感じられるなど、思ひは様々でしょう。しかし共通することは期待した以上の何かが得られた満足感という評価ではないでしょうか。思ひがけない付加価値が



プラスされていたともいえます。

そもそも「サービス」の言葉の語源はどこからきたのでしょうか。一説によるとラテン語のセルビチュウムと言う言葉だそうです。その意味は「奴隷」。現代のイメージからは少し掛け離れた言葉です。原点は人が人に精神誠意仕えるところから出発したのかもしれない。

先程の多様なサービスを思ひ出してみましよう。最も人の心を掴むものは何でしょうか。人の心を掴むもの、それは人の心です。

こんな実験結果があります。アメリカの公立図書館での実験です。一日目に図書館員に接客に対し冷たく横柄にするよう指示を出し図書館を出てきた人に環境について質問したところ、回答は「きたない」、「暗い」、「狭い」等マイナスの要因が多かったのに比べ、翌日係員に対応態度をすっきりかえて、目を合わせて最高の笑顔で最高の対応をするように指示して同じ質問をしたところ結果は前日とは一転したものになったのです。「明るい」「広さは充分」など。

これは何を物語っているのでしょうか。即ち人は人による人的なサービスがよければ物理的なサービスはあまり気にならないということです。逆を言えば人の対応に不満があれば全てのサービスは否定されてしまうのです。サービス業に限らず対人関係に於いて第一印象は極めて重要になってきます。まず第一印象がよくないと先に進まないのです。皆様第一印象に自信ありますか。

さて第一印象は時間的にどのくらいで決まるか。0.6秒といわれています。つまりチラリ、これが決定的瞬間となるのです。

では第一印象をよくするにはどの様にしたらよいのでしょうか。「人から見られていると意識せよ」といわれますが四六時中この意識をもつのは大変です。そこでこんなことを意識して行動化してみても如何でしょうか。例えば温かい視線を相手に送り柔らかな笑顔をして下さい。(笑顔つくりの体験)。

このような表情は「この人は自分に心を開いて受け入れてくれている」ことを瞬時に確信させる力を持っているのです。人気ナンバーワンの客室乗務員は今も昔も笑顔の人なんです。心は行動に表さないと相手には伝わらないのです。心を伝える簡単かつ効果的方法が笑顔なのです。周囲の人とのかかわりの中でこの方法をもっと活用してほしいと思ひます。学ぶことは真似ることであります。笑顔を表現出来る場面は日常の中に数多くあります。

例えば、挨拶をする時、呼ばれた時、目が合った時、話を聞く時、電話をする時などです。この際不思議と声は明るくなります。残念ながら携帯やメールからは笑顔も明るい声も届かないのです。心が伝わりにくいのです。出会いは心を伝えるチャンスです。何時もより少し大胆に笑顔を出してみても如何でしょう。何かが変わるはず

卓話御礼

細谷 重徳会長

長谷川慶子さんどうも有難うございました。

第4回クラブ協議会 関ガバナー補佐をお迎えして

関 進ガバナー補佐

先程ニコニコでも報告致しましたがクラブ協議会を2週間ずらしご迷惑をお掛けしました事をお詫び申し上げます。

私共の親クラブであります川崎大師RCでやるという事と、大先輩の皆様方がおられる中でお話しするという事は失礼ではないかな？釈迦に説法ではないかな？という気が多分に致しますがご容赦いただきたいと思っております。来週の野坂ガバナーのお話とダブることもあろうかと思っておりますがその辺も併せてご容赦いただきたいと思っております。

R Iの本年度のテーマから

スコットランド出身のR I会長でありますジョン・ケニー会長は「ロータリーの未来はあなたの手の中に」と提唱しております。ロータリーの友の7月号で詳しく紹介されていますのでご参照して頂きたいと思っております。

ロータリーソングの「手に手つないで」を言っているのだらうと思っております。1世紀あまり発展し続けた伝統あるロータリーの歴史を太いしっかりとした鎖の輪で未来へ引き継ぐ責務が私達の手の中にあるのですといわれております。

R Iは長期計画2007年から2010年の3年間で7つの優先項目を掲げて今年是最終年に当たります。

- 1 ポリオを撲滅する
- 2 ロータリーに対する内外の認識と公共イメージを高める
- 3 他者に奉仕するロータリーの能力の増大を図る
- 4 質的にも量的にも会員組織を世界的に拡大する
- 5 ロータリー独特の職業奉仕への取り組みを強調する
- 6 国際ロータリー内の主導的才能を最大限活用し育成する
- 7 組織全体を通じて継続性と一貫性を保つためにこの長期計画の手順を完全に実施する

以上が本年度の方針です。

R Iで初めてテーマが掲げられましたのは第41代(1949~1950)パーシー・ホジソン会長(アメリカ)です。当時のR Iはクラブ数で6,834クラブ、会員数で329,342名、現在の四分の一の規模でした。その時のテーマは

- 1 ロータリークラブへの入会が認められた各新会員には入会の前に会員の任務と義務を適切な伝え、第一年目にクラブの活動に効果的に溶け込む事が出来るよう計らうこと
- 2 奉仕こそわが務め(定められた職業奉仕の原則をよりよく理解し適応すること)
- 3 我々の国際奉仕プログラムの強化を通して世界理解と平和に貢献すること
- 4 すべての地区で優れた地区大会を開催すること

これが最初に掲げられた事です。

それが60年後の昨年度は「夢をかたちに」今年度は「ロータリーの未来はあなたの手の中に」となっているわけです。

当地区2590地区野坂ガバナーの方針を説明します。これも既にガバナー月信でご紹介されていますのでご参照して頂きたいと思っております。9項目から成る地区方針です。

1 「ロータリアンの綱領」を再確認し、誇りと喜びと感謝を持ってロータリアンとしての責務を遂行しましょう。

ロータリーとはロータリーの綱領です。ロータリーの綱領は、有益な事業の基礎として奉仕の理想を鼓吹し、これを育成し、特に次の各項を鼓吹、育成することにある。と掲げられています。次の各項とは四大奉仕に相当する4項目でございます。

2 R Iの優先事項「ポリオの撲滅」、及びR Iの強調事項「水、保健と飢餓救済、識字率向上」を強力に推進しましょう。

ポリオ撲滅活動は、1985年国連創設40周年、ロータリ

一創設80周年に際して毎年一億人の新生児に投与計画を提唱したことにより開始されました。

現在、世界保健機関(WHO)アメリカの疾病予防センター(CDC)国連の児童基金(ユニセフ)との協力関係の上に各国政府並びに海外開発機関の援助も得て推進されています。ですからこの20年間で20億人以上の子どもたちに投与された結果、ポリオ常在国は当初の125カ国から4カ国(ナイジェリア、インド、アフガニスタン、パキスタン)に激減しました。

ロータリーは2度にわたり募金キャンペーンを実施して参りました。1986年7月から1991年6月迄の5年間、世界では総額2億4700万ドル、日本では約49億円、当地区では1億3200万円集めました。2002年7月から2005年6月迄の3年間、世界では総額1億3000万ドル、日本では約18億円、当地区では5800万ドルです。2度目のキャンペーンは2005年のロータリー創設100周年までにポリオの無い世界を達成したいという願いを込めたものでした。

残念ながらこの目標は果たせずに今日も挑戦を続けております。昨年3度目の募金キャンペーン1億ドルのチャレンジは、先ほどの4カ国に集中してワクチン投与を行うもので、これにかかる追加資金2億ドルのうちビルゲイツ財団から1億ドルの補助金を受けて、ロータリーが1億ドルを3年間で募金により調達しようというものです。さらに本年1月のガバナー研修会にビルゲイツ氏が飛び入りで参加して2億5500万ドルの寄付の提案があり、R Iはそれに答えるべく2012年6月までに1億ドルプラスして2億ドルを集めることを誓約いたしました。

3クラブ主導、地区支援を基調とし、四大奉仕部門に沿ってクラブの活性化を図り例会を充実させ、出席率を高めましょう。

野坂ガバナーはクラブ活性化の基本は、毎週行われる例会を充実させることで特に例会の時間の半分を占める卓話の充実が出席率の向上につながりますといっております。

4 ロータリー独特の職業奉仕を再認識し、その活動に積極的に取り組みましょう。

5 平和国家日本の推進に欠くことのできない近隣諸国との相互理解、友好親善を深めるため、ロータリー財団、米山記念奨学会、世界社会奉仕活動など、あらゆる機会を通して一層貢献していきましょう。

野坂ガバナー自らの中国における体験によって強調されている事項でございます。

6 各クラブ、会員1名以上の純増をお願いします。

7 ロータリー財団への寄付は、会員1名当たり年次寄付120ドル及び各クラブでベネファクターを2名以上お願いします。

8 米山記念奨学会への寄付は、会員1名当たり普通寄付5,000円、特別寄付20,000円、計25,000円を目標とします。

9 「ロータリーの未来はあなたの手の中に」

100年に一度の不況の嵐が吹く中、まず会員基盤を維持拡大することが大事です。ロータリーの原点に立ち返り足元を固めましょう。

4月5日開催された地区協議会で職業奉仕部門サブリーダーを担当しましたので私の職業奉仕感についてお話しします。

私はじめ多くの方々から職業奉仕は大変に難解であるといわれておりますけれど、たぶん私自身道徳的な事で倫理的な事は自分自身の心の中に秘めておくべきだという考えが強く、なかなか他人の事についてどうだこうだと言いき辛い面が難しくしているのではないかと思っております。

R Iにおいても職業奉仕理念は1930年を境に衰退しております。1931年に道徳率の配布が中止されて1948年にはR I職業奉仕委員会が廃止になりました。1987年に40年ぶりに復活してR I理事会は職業奉仕に関する声明を採択しました。1989年R I理事会は8項目の職業宣言を採択し、改めてロータリーの倫理化の推進を明確にして現在に至っております。また長期計画、当地区の地区方針においても職業奉仕の独特の職業奉仕という問題を取り上げて、再認識するよう訴えているわけです。

昨今の世界中でコンプライアンスにおける不祥事が相次いでいる。当クラブでは下にコンプライアンス宣言という事で張り出してあって感心しております。そういう事が今こそ必要であろうと思ひますし、100年に一度と言われている世界同時不況の真只中にある今こそ、ロータリーの精神が大事であるという観点から職業奉仕を取り上げているわけでございます。

職業方針関連する歴史的背景をお話しします。

1905年にロータリーが誕生いたしました。当初は会員相互の事業の助け合い・親睦という事がロータリーの狙いでありました。1910年第1回アメリカの大会でアーサー・フレッドリック・シェルドンが発表した「最も奉仕するもの、最も多く報いられる」有名な言葉です。1911年第2回のアメリカの大会でフランク・コリンズが発表しました「超私の奉仕」1915年国際大会で11カ条からなる職業人の為のロータリー道徳率が採択されました。1923年セントルイスの国際大会で「決議23の34 当時は綱領に基づく諸活動に関するロータリーの方針」という題目でした。いま社会奉仕の項目に載っている決議23の34です。1929年から1933年は世界大恐慌でした。その中の1931年道徳率の配布が中止され、1932年ハーバード・テラがクラブアルミニウム会社の経営再建の為に4つのテストをつくりました。1935年メキシコシティー国際大会で6カ条よりなる国際ロータリーの綱領が4カ条に言い換えられて現在の形が作られました。1943年R I 理事会が4つのテストを正式採用しました。1948年パーシー・ホジソンが職業奉仕の実践手引きとして「奉仕こそわが務め」を発行。1951年道徳率が廃止されました。1989年R I 理事会が職業宣言を採択し、現在に至っております。以上が歴史的背景の概略です。

多くのクラブの例会で飾られております4つのテストについて

4つのテストはロータリアンのみならず一般の職業人にも理解できるように、簡潔かつ的確にまとめられております。先程も話したように世界大恐慌の真只中の1932年ハーバード・テラが作り上げた。実践し成功していることは、今日の100年に一度と言われている世界同時不況に相通するものと思う訳です。

今年1月の国際協議会においてインドのラジェンドラ・サバー元R I 会長は「職業奉仕忘れられた部門」と題して次のように話されました。「今日ほどロータリーの倫理的信条が必要とされる時代はありません。自分自身がどれだけ4つのテストを実践しているかを問うことが必要です。ロータリーから職業奉仕を取り去れば、単なる地域の奉仕団体となってしまいます。又職業奉仕から倫理を取り去れば完全にその意義は失われてしまうでしょう。ロータリーは職業を基礎とした倫理と人道的な奉仕とを車の両輪として同時に重視している唯一の団体なのです。」と明言しております。

これを受けて野坂ガバナーは、今年度あえて4つのテストを連打して今こそロータリーの職業奉仕がいかに大きな意義をもつか考える時だといっています。4つのテストは世界大恐慌の真只中、1932年にシカゴクラブの会員であるハイバード・テラが、40万ドルの負債を抱え倒産に瀕していたクラブアルミニウム社の社長に就任し、250人の従業員を抱えた会社の再建に乗り出しました。このような状況に立たされて勝ちぬく為には道徳的、倫理的に強くなければならない。そのことを従業員に正しく考えさせることができれば、彼らは正しい行動をするに違いないと考えた。その為に誰もが覚えられて応用できるある種の道徳的な詩（今という社訓）が必要であった。それが4つのテストです。

実践した結果5年後には40万ドルの借金を返済し、15年後には100万ドルの配当を支払うまでになりました。シカゴクラブが4つのテストを知ったのは1939年7年後です。ハーバード・テラが商工会議所でその話をしたとき偶然2人のロータリアンが居合わせたからです。1939年～1940年にクラブの会長になり、1943年のR I 理事会は正式に4つのテストを採択しました。1954年にR I 会長になるとその版權をR I に寄付され今日に至っております。



ます。

4つのテストの解釈をさせていただきます。

THE 4WAY TEST 複数形になっていないところに4つまとめてやらないと意味がないという事のように。

1 Is it the TRUTH?

真実かどうか？うそ偽りがないかどうか

2 Is it FAIR to all concerned?

みんなに公平か？全ての取引先に対して公正か？公平というより公正か？という意味だそうです。

3 Will it build GOODWILL and BETTER FRIENDSHIP?

好意と友情を深めるか？その商取引が店の信用を高めると同時により良い人間関係を気づきあげて取引先を増やすかどうかを問うものです。

4 Will it be BENEFICIAL to all concerned?

みんなのためになるかどうか？その商取引によってすべての取引が適正な利益を得るかどうか問題なのです。

何故4つのテストを取り上げたかといえますと職業奉仕に対する認識が非常にグラグラして今まで来ておりますが4つのテストだけは作られた時からずっと守られて、現在まで来ているという事です。4つのテストだけは永久に取り上げられていくと思ひます。

職業奉仕の指針は、ロータリーの綱領の第2項にある

- 1 実業および専門職務の道徳的水準を高めること。
- 2 あらゆる有用な職業に尊重されるべきであるという認識を深めること。
- 3 ロータリアン各自が職業を通じて社会に奉仕するために、その職業を品位あらしめること。の3つであります。

先ずお互いの職業をよく正しく知り合うことが寛容かと思っております。ロータリーのマーク各事業所を回り歩くという事でスタートしているわけですからまずお互いに知り合うということが必要ではないかと思ひます。

そのような観点から地区協議会では、私の職業でありますタクシーの話をつぶりとさせて頂いた次第です。地区協議会の報告書をご覧頂ければお分かりになると思ひます。

御礼

細谷 重徳会長

関ガバナー補佐、卓話どうも有難うございました。ロータリーの神髄をお聞きしたような感じが致します。ちょっと難しかった点もあるかと思ひますが、広く深く講演を頂きまして有難うございました。

日時：平成21年11月7日(土)は地区大会(移動例会)です。

場所：神奈川県民ホール(裏の入り口)
時間：12:30(集合)

クラブ
委員会

水口 衛/武者恵吾/増田昌美/岡 真治