



ロータリーに
輝きを





川崎大師ロータリークラブ週報

例会場: 大本山川崎大師平間寺信徒会館
例会日: 毎週水曜日 PM12:30
事務局: 〒210-0812 川崎市川崎区東門前1-15-10 カーサ石井 1F
Tel.044-277-7569 Fax.044-288-8550
URL <http://kawasakidaishi-rc.com/> E-mail: daisi-rc@eagle.ocn.ne.jp

第42期

会長 竹中裕彦
副会長 坂東保則
幹事 岩井茂次
SAA 飯塚元明

第2048回(本年度 第42回) 例会 平成27年5月27日 晴れ

- 司会 飯塚 元明 SAA
 - 点鐘 竹中 裕彦 会長
 - 斉唱 ♪ソングリーダー 石渡 利治 会員
- 「奉仕の理想」



本日の来訪ロータリアンの紹介 矢野 清久 親睦委員長
川崎RC 山元 浩文 様
川崎RC 富田 三郎 様
川崎マリーナRC 中條 藝立 様
今週の花言葉 岩井 茂次 幹事

桔梗(キキョウ) 花言葉・・・「やさしい愛情」
つぼみが膨らんだ風船のようで、英語ではバルーン・フラワーと呼ばれています。和の気品を感じさせる花色や端正な花姿をもつキキョウは、古くから秋を代表する花とされています。



会長報告 竹中 裕彦 会長

1. クラブ細則の改正について審議し承認する。別紙参照。
ロータリー情報委員会から『クラブ研修委員会』へ、IT委員会の廃止。
2. 5/25 次年度IMホストクラブ宮前RCさんと引継を終え名実ともにIMを終了いたしました。
3. 川崎大師薪能実行委員会より、広告協賛のお礼が届いております。チケット購入のご協力ありがとうございました。
4. ネパール大地震義援金の件、今週も募金箱を回覧致します。ご協力をお願い致します。

幹事報告 岩井 茂次 幹事

1. 6月の例会内容と例会変更を配信しました。
2. ゆずりは園様より広報誌が送られてきております。
3. 川崎北RCより55周年記念誌が届いております。

- 4. 他クラブの例会変更と週報を回覧しております。
- 5. 6月の為替レートは1\$ 118円です。

委員会報告

親睦委員会 矢野 清久 会員

本日、第3回RCを楽しむ会を開催します。

6月10～11日で一泊移動例会を行います。

野球同好会、ゴルフ同好会 沼田 直輝 会員

6月7日に市民大会があります。11時～大師球場です。

6月10日西熱海GCにて第3回ゴルフコンペを行います。

次年度理事 須山 文夫 会員

本日、次年度委員会工程表を投函しましたのでお目通し願います。



出席報告 出井 宏樹 出席委員長

2048回	62	52	30	22	57.69	%
2046回	62	50	33	17	66.00	%
前々回の修正・メイクアップ			10	修正出席率	86.00	%

メイクアップ

林 鶴・安藤 賢一・炭谷 博功・中村 眞治
 水口 衛・船木 幸雄・沼田 直輝・永松 慎太郎
 金澤 康治・磯田 稔

各会員



スマイルレポート(ニコニコボックス)

坂東 保則 副会長

川崎ロータリークラブ 山本 浩文 様
 メーキャップでお世話になります。次年度竹田会長・須山幹事には先日お世話になりました。

川崎ロータリークラブ 富田 三郎 様
 光陰矢の如し吉例大開帳から早くも1年。本日宜しくお願い致します。

川崎マリンロータリークラブ 中條 藝立 様
 本日もどうぞよろしくお願い致します。

鈴木 幹久 会員
 鈴木昇二さん、昨日はお世話になりました。次年度宜しくお願い致します。

竹田 正和 会員

- ・黒澤さんの入会を祝います。
- ・山本さん、先日はお疲れ様でした。ようこそ。
- ・中條さん、ようこそ。
- ・細則改正の件、宜しくお願いします。

石渡 利治 会員
 本日家内にきれいなお花(誕生祝い)をありがとうございます。

小林 勇次 会員

- ・星山さん、本日の卓話楽しみにしています。宜しくお願い致します。
- ・卓話もあと2回になりました。淋しいですね！

松井 昭三 会員

快晴の日和の中、山形南陽、新潟妙高、大開帳で賑わう長野善光寺に行って参りました。

磯田 稔 会員

新会員です！宜しくお願ひします。漢城行の皆さんありがとうございました。

黒澤 穰 会員

初めまして、本日よりお世話になりますので宜しくお願ひいたします。

岩井 茂次 幹事

① 黒澤さん、ご入会おめでとうございます。よろしくお願ひいたします。

② 5月だというのに夏の日差しようです。体調管理の難しい季節です。くれぐれもご自愛ください。

竹中 裕彦 会長

1. 星山祐樹様、ようこそ川崎大師RCへお越し下さいました。卓話宜しくお願ひいたします。

2. 船山さん・安藤さん、先日はお世話になりました。

3. 本日第3回の楽しむ会です。親睦を深めましょう！

本日のニコニコのテーマ

星山祐樹 様 本日の卓話宜しくお願ひ致します。

鈴木 昇二・坂東 保則・寺尾 巖・牛山 裕子

竹内 祥晴・金澤 康治・出井 宏樹・石渡 勝朗

増田 昌美・船山 昭三・伊藤 佳子

各会員

**本日の卓話**

星山 祐樹 様

「空の旅を快適で、楽しく過ごして頂くには」

飛行機で安全に過ごして頂くには、「荷物を上に収納して下さい」とか[「安全の葉を読んで下さい」とか、案内がありますが、離陸するまでは、しっかりと案内を聴いて頂きたいのです。私どもは、お客様を安全に目的地まで送り届けるというのが、一番の使命として教育を受け仕事をしております。皆さまへそういった環境を提供するのは当然ですが、お客様のご協力を戴くことは、非常に重要です。昨今、日本の周辺で事故とか、こういった(飛行機事故)ニュースが飛び交っていますが、そういったことがあっても、少しでも安全であるような教育を受けています。

客室乗務員として入社してから1か月から2ヶ月程で一人前と言うことで、仕事に出されるのですが、そのうちの8割が安全に関する教育です。飛行機は運転するの、客室乗務も全て免許制です。飛行機を運転するには、車種ごとに免許を取らなければならない、乗れる飛行機は決まっています。それは何故かという、機種によって提供されている技能も違いますし、用意されている安全に対する設備も異なります。このように、一切変わって来るからです。客室乗務員も、其々、乗れる飛行機が変わってきています。例えば、同じ会社の飛行機であっても、作成されて年代がちがったら、機能がちがうということがよくあります。今、日本で飛んでいる飛行機で一番主流なのはデビューから20年ぐらい経っています。私共の社員では、飛行機と同じ位の年齢の者も沢山います。私がアメリカの国内で乗っ

ている飛行機で、一番最初に出たものは、私の父母と同じくらいの年齢です。但し、年代に合わせた新しい技能、設備は導入されています。

飛行機(事故)ニュースを聞くと、「怖い」と言われますが、飛行機は非常に安全な乗り物です。私は、「怖いね」と言われると、「空港まで来る乗り物で交通事故に遭う確率の方が高い」と返します。「快適で安全な乗り物です」とお話しします。乱気流は、安全性には一切影響がありません。「シートベルトをしっかり締めて下さい」とご案内します。(車に例えれば)、四輪駆動車であぜ道・砂利町を走っていますと、大きく揺れることがあります。飛行機の乱気流は、大体、その程度のものです。外を見ると、翼・エンジン等が、結構、プルプルと震えたりしていることがありますが、あれは、そのように造られているからです。

客室乗務員は女性というイメージを持っている方が多いようですが、私共の会社では、約4割程度が男性です。日本ですと、鶴のマークの会社は客室乗務員が8000人いると言われていて、その中で男性は40人程だそうです。日本の独特の文化では、5月5日(端午の節句)には、「子供の日フライト」、毎年、客室乗務員を男性で揃えることになっていますが、(男性乗務員の人数が少ないため)、世界各国から、配置されている男性乗務員を掻き集めて、やっと、あの飛行機に乗ることが出来るそうです。私どもの会社では、男性だけ(客室乗務員)でフライトすることも沢山あって。一度ありました。パイロット(機長と副機長)二人が女性で、客室乗務員は全員男性だった。このようなフライトも結構あります。

私共では姉妹でパイロット、アメリカ初の女性パイロットを導入したのも弊社です。

飛行機の扉を開けてしましますと、(その後は)全て我々で解決しなければなりません。一回空へ飛んでしまうと、手伝ってくれる人も助けてくれる人もいません。その中で、パイロット、客室乗務員に求められる技能は様々であり、例えば、何か故障が場合には、パイロットが直さなければならず、お客様に何らかの緊急事態があった場合には、客室乗務員がお世話をさせて頂かなければなりません。例えば、心臓が止まってしまって、緊急着陸をする、そのような場

合も、万が一、お医者様が搭乗していなかった場合には、私共で全て処理をしなければなりません。こんな有り得ないかもしれない事態に対する初動、これを私どもは教育をされています。

弊社は世界各国へ就航しておりますので、日本人ではありませんが、私はテキサスのダラスと言う処をベースとして各国へ就航させられております。ここから(日本から)一番遠いところだと、一旦テキサスに飛んでから、一泊して、ロンドンへ行ってくれ、と言われたこともあります。片道12時間×往復で40時間かかることもあります。

皆さんの仕事と異なるのは、毎回、同僚が異なります。毎回御伴をさせて頂く仕事つまりお客様が変わります。全ての同僚全てのお客様に、均一で高いレベルのサービスを提供するように求められております。苦手な先輩社員、苦手なパイロットもおりますが、お客様にとっては、一期一会、私共にとっても一期一会の出会いです。常連さんなどほとんどなく、一度お会いしたら、そのサービスだけで終わるかもしれない、私共が提供するサービスによって、弊社に対するイメージや考えていた事が、大きく良くなるかもしれないし、悪くなるかもしれない。そういったことで、私共は、お客様を迎える前が一番緊張します。飛んでしまえばどうにでもなる、と思っておりますので、飛行機が飛び出したら、ほっとする、というのが正直なところです。それでも、トラブルが起きればドキドキします。

飛行機内で赤ちゃんが生まれたというニュースがありました。赤ちゃんは生まれた場所によって国籍が決まります。例えば、日本人夫妻がアメリカの飛行機に乗っていて公海上で出産した場合、そのお子さんには、日本とアメリカの両方の国籍が与えられます。アメリカの航空機はアメリカの国籍ですので、アメリカの領土と認識されます。ですから、何かあった場合には、アメリカの法律が優先して適用されます。

機内食は、空港に隣接する工場で、毎食毎食手作りです。例えば、ステーキ、魚の焼き物は大きな鉄板の中で、1個1個手焼きして、七割方調理された形で冷蔵庫に入れて飛行機の中に運び込まれます。午前10時出航ですと、午前5時頃から用意を始め8時頃には機内へ積み込みます。私

どもが機内に入って準備を始めるのは、午前8時30分、そこから、準備は戦争です。チェックリストで確認し、飲み物の用意をする。(赤)ワインを冷蔵庫に入れたままの(冷えた)状態でお出しできませんので、常温に戻したり、白ワインはそのまま、コップの用意をしたり、ビジネスクラス、ファーストクラスのお客様にはシャンパンがありますので確認したり。食事の内容、宗教によって、例えば、イスラム教のハラール、ユダヤ教、ヒンズー教、其々、召し上がって頂ける物、頂けない物があります。そういった方方は、事前の予約制ということで、其々の宗教に合わせてお食事を提供させていただきます。それが、用意できているかどうか、確認します。1時間ほど前になりますと、キャプテンが入って来て、全体の打ち合わせを致します。「飛行機は、ここからここを通るから、このタイミングで揺れが想定されます。ここはシートベルトサインを着けるから、サービスはここまでに終わるように。」といった細かい打ち合わせが行われます。

打ち合わせが終わって、お客様をお迎えるまで、飛行機の出発30分前には、お客様は搭乗を始められます。それまでの1時間で全ての準備を整えなければなりません。食事、飲み物全てを確認して、非常用設備が正しく始動するか、を確認します。打ち合わせ終了、最後の準備確認をした後、お客様をお迎えることになります。

午前10時に出発する飛行機は、9時50分ころにはドアを閉めてしまいます。飛行機は船と密接な関係があり、船の出航の時刻は紐を解かれて動き出したとき、飛行機も動き出した時刻が出発の時刻と設定されています。飛行機が動き出して離陸するまでは席の移動を控えて頂かなければなりません。大きな飛行機で空席があるのに、客は何か所に固められている、これを不思議に思う方がいらっしゃいますが、飛行機と言うのはバランスが大切です。客が少ない場合には、燃料とか貨物で、お客様の場所に応じてバランスを調整しなければなりません。「この重量を超えてはいけません」という基準とか「この位の重さでなければ、飛行機は飛び立てません」という基準がしっかりありまして、それを毎回計算機を持って計算している係員がお

ります。

パイロットは、離陸前に、飛行機が飛び出す速度を計算します。飛行機が地面を離れる速度というのは、重さとバランスによって、毎回異なります。気象状況も影響します。あちらの席が空いているので移動したい、と言う場合には、客室乗務員へご相談下さい。バランス等を考慮して、移動を制限させて頂く場合もあります。

飛行機でどの場所が安全か、どこでも余り変わりません。前の方は、比較的静か、真ん中は翼があるので胴体周りが補強されていて安全だ、と言う専門家もあります。私も、よく後ろの方で乗務していますが、後ろの方が安全ということは、私にも分かりません。

荷物をしっかり納めて頂く、シートベルトを締めて頂く、このようなご協力により、一つの安全なフライトが出来ます。

私どもの役割として重要なのは、お客様を安全に快適に空の旅で(目的地へ)お届けすることです。一番ほっとするのは、目的地に到着してお客様が笑顔で飛行機を降りられる瞬間、これを見ていると、「今日もよかったな」と心を落ち着かせることができます。いろいろな場面で成長させて頂きながら、今後も続けて行きたいと思います。

6月10日(水)

一泊移動例会

リゾートピア熱海にて6時点鐘

クラブ会報委員会

中村 孝/増田 昌美/牛山 裕子/内田 省治
永松 慎太郎/竹中 裕彦/水口 衛/須山 文夫

スケジュール予定

6月17日副会長、理事退任挨拶

6月24日会長、幹事退任挨拶